



Colonel
dr. ing. FLOREA CONSTANTIN

CAIETUL DE SARCINI

1. INTRODUCERE

Aceasta secțiune cuprinde indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât operatorii economici, potențiali ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Caietul de sarcini conține caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

2. OBIECTUL

Obiectul achiziției, îl reprezintă achiziția directă de servicii de reparare a autovehiculelor și a echipamentelor conexe, a pieselor, a accesoriilor pentru autovehicule după cum urmează:

Denumirea achiziției: "SERVICII DE REPARARE A CAROSERIILOR ȘI MENTENANȚA AMBULANTEI BN 05PSB"

CANTITĂȚII: *Întreținerea, înlocuirea și repararea elementelor de caroserie deteriorate, deformat, degradate pentru ambulanta după cum urmează:*

Nr Crt.	Tip	Marca / model	Număr Înmatriculare	Serie șasiu	Cilindree (cmc) / KW	Anul fabricației
1	B 4X4	VOLKSWAGEN TRANSPORTER	BN-05-PSB	WV1ZZZ7HZ8H125311	2461 / 128	2008

REPARATII ȘI REVOPSIRE

- 1) ARIPĂ FAȚĂ STÂNGA TR.III
- 2) ARIPĂ FAȚĂ DREAPTA TR.III
- 3) UȘĂ STÂNGA TR.III
- 4) UȘĂ DREAPTA TR.III
- 5) UȘĂ CULISANTĂ DR TR.III
- 6) PRAG FAȚĂ STÂNGA TR.III
- 7) PRAG FAȚĂ DREAPTA TR.III
- 8) PRAG SPATE STÂNGA TR.III
- 9) PRAG SPATE DREAPTA TR.III
- 10) STÂLP-B DREAPTA TR.II
- 11) UȘĂ BATANTĂ SPATE ST TR.III
- 12) UȘĂ BATANTĂ SPATE DR TR.III
- 13) PANOUL LAT SP ST TR.III
- 14) PANOUL LAT SP DR TR.III
- 15) CAPOTA

3. LUCRĂRI CE SE SOLICITĂ A FI EXECUTATE:

Prestatorul va executa operații de reparații, conform procedurilor tehnologice, normelor de timp și condițiilor de calitate, enunțate în condițiile generale de întreținere și reparații, care se regăsesc în manualele de utilizare și carnetul de service.

Prestatorul va asigura în totalitate piesele de schimb și echipamentele conexe necesare reparației.

În cadrul reparațiilor executate de către prestator vor fi folosite piese de schimb noi, cu aviz de comercializare în Uniunea Europeană (certIFICATE CE), originale sau agreate de producător.

Prestatorul va demonstra cu acte justificative că piesa de schimb deține aviz de comercializare în Uniunea Europeană (este certificată CE), este originală sau agreată de producător, prestatorul fiind direct responsabil pentru respectarea/nerespectarea acestei cerințe.

Reparații se referă fără a se limita la: Lucrări de tinichigerie / vopsitorie.

4. DETALIEREA METODOLOGIEI DE LUCRU SI A SERVICIILOR SOLICITATE

1. *Reparațiile se vor pe baza notei de comandă și a programării.
Reparațiile pot consta, fără a se limita la: servicii de tinichigerie/vopsitorie; servicii de întreținere și reparații; alte servicii.*
2. *Reparațiile se vor executa numai pe bază de comandă ferma. Prestatorul face constatarea defecțiunilor în prezența unui reprezentant al beneficiarului și transmite devizul reparației prin e-mail beneficiarului.*
3. *Dacă cu ocazia lucrărilor de reparații se constată existența unor defecțiuni la echipamentele sau subansamble, altele decât cele care au fost prevăzute inițial, se va sesiza imediat beneficiarul și se va întocmi deviz estimativ în completare, reparațiile suplimentare fiind demarate doar după primirea acceptului scris din partea beneficiarului. Devizul în completarea va fi analizat și eventual acceptat de beneficiar. În baza devizului prin care se solicita suplimentarea reparației se va întocmi o nouă comandă prin care se va suplimenta comanda inițială.*
4. *Atât furnizorul cât și beneficiarul se obligă să numească o persoană de contact și să comunice un număr de telefon/fax și o adresă de email, pentru primirea comenzii de reparații.*
5. *Ofertantul va face dovada deținerii unui atelier de reparații auto într-o formă legală (proprietate, închiriere, prin contract sau angajament, sau alte forme de punere la dispoziție) la nivel local, respectiv în Municipiul Bistrița.*
6. *Unitatea de reparații va face dovada către autoritatea contractantă a capacității tehnice prin asigurarea cerințelor minime de dotare cu utilaje, echipamente tehnice și programe de calculator, care vor cuprinde:*
 - *dotarea cu SDV-urile necesare efectuării operațiilor specificate conform caietului de sarcini. Prestatorul trebuie să aibă în dotare scule și dispozitive pentru întreaga gamă de reparații: Servicii de tinichigerie; Servicii de vopsitorie; Servicii pentru sisteme de climatizare; Instalație de verificare și reglare faruri; Instalație de încărcat freon*
 - *Cerințe minime de dotare cu personal, utilaje și echipamente tehnice ale prestatorului: Minim 1 (unu) elevatoare fixe, cu capacitatea de ridicare de minim 3,5 tone; Instalație de verificat climatizare și încărcat freon; Stand de reglat direcție; Instalație de verificat și reglat faruri; Cabina de vopsit închisă pentru tinichigerie/vopsitorie; Cel puțin un inginer/consilier service de specialitate auto; Atelier tinichigerie*
7. *Unitatea de reparații va face dovada deținerii Autorizației Tehnice eliberată de Registrul Auto Român din care să rezulte dreptul operatorului economic de a presta servicii de întreținere și reparații pentru tipul/marca de autovehicul pentru care depune oferta.*
8. *În cadrul reparațiilor executate de către prestator vor fi folosite piese de schimb noi, cu aviz de comercializare în Uniunea Europeană (certIFICATE CE), originale sau agreate*

- de producător. Prestatorul va demonstra cu acte justificative că piesa de schimb deține aviz de comercializare în Uniunea Europeană (este certificată CE), este originală sau agreată de producător, prestatorul fiind direct responsabil pentru respectarea/nerespectarea acestei cerințe.
9. Furnizorul se va asigura că piesele schimbate în cursul reparațiilor nu vor duce la deteriorarea celorlalte elemente ale autosanitarii, producând prejudicii beneficiarului.
 10. Ofertantul va prezenta separat în oferta tehnică perioada acordată pentru garanția serviciilor prestate și pentru piesele de schimb. Perioada de garanție minimă va fi cea prevăzută la cap. 8 „Perioade de garanție solicitată” din prezentul caiet de sarcini.
 11. Prestarea serviciilor se va face la punctele de lucru ale furnizorului.
 12. Reprezentantul împuternicit al achizitorului are dreptul de a asista la efectuarea reparației.
 13. Îndeplinirea obligațiilor de către furnizor se atestă prin semnarea **fără obiecțiuni**, la ieșirea autosanitarii din service, de către responsabilii desemnați de beneficiar, a unui proces verbal de recepție a autovehiculului cu privire la operațiunile care au fost realizate.
 14. Operațiunile de reparații trebuie să conducă la readucerea ambulanței la parametri tehnici de funcționare stabiliți de către producător. Documentul de recepție atestă inclusiv faptul că autosanitară este readusă la starea inițială după reparație, că nu au survenit alte defecțiuni în legătură cu/din cauza reparației/reparațiilor efectuate.
 15. Timpul maxim de reparație a nu poate fi mai mare de 30 (trei zeci) zile calendaristice.
 16. La ieșirea din reparație se va efectua o probă de traseu care va atesta montarea pieselor și prestarea serviciilor. La proba de traseu va participa cel puțin un reprezentant al furnizorului și cel puțin un reprezentant delegat de. De asemenea unitatea service va elibera un document care să ateste faptul că ambulanta poate circula în siguranță pe drumurile publice.
 17. Furnizorul se obligă să remedieze gratuit, în perioada de garanție, deficiențele care nu au fost sesizate la momentul recepției.
 18. Pentru reparațiile efectuate în perioada de garanție a serviciilor prestate și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe manopera.
 19. Autovehiculele vor fi predate operatorului economic de către reprezentantul achizitorului pe baza de proces verbal în care vor fi specificate lucrările necesare a fi efectuate.
 20. Pe timpul cât autovehiculele se afla în unitatea de lucru aparținând operatorului economic, acesta va răspunde pentru orice lipsuri, înlocuiri neautorizate de piese și eventuale accidente survenite în atelier. Pe perioada în care autovehiculul este în service, titularul contractului de service poartă întreaga răspundere în caz de furt, distrugere sau degradare a autovehiculului. Prestatorul va asigura spații de parcare și securitate auto pe toată durata intervenției.
 21. Obligația de efectuare a serviciilor se consideră îndeplinită în momentul întocmirii facturii și a devizului semnate atât de furnizor cât și de achizitor prin care se constată conformitatea serviciilor prestate;
 22. Ofertantul va elabora și emite devizul de lucrări în programul de evaluare AUDATEX, utilizând codurile de piese Audatex pentru identificarea pieselor de schimb utilizate.
 23. Furnizorul va emite facturile după acceptarea devizului de reparație care atestă montarea pieselor de schimb și/sau prestarea serviciilor (semnarea devizului de lucrări de către reprezentantul prestatorului și al beneficiarului), dar nu mai târziu de 48 de ore de la finalizarea reparației.
 24. Ofertantul are obligația de a menționa că, la elaborarea ofertei, a ținut cont de prevederile legale în vigoare privind condițiile de muncă și normele de sănătate și securitate în muncă (protecția muncii).

5. Condiții de preț (Elaborarea propunerii financiare)

Pentru reparații:

- valoarea manoperei (tariful/ora-manopera) va fi exprimat în lei fără TVA. Aceasta va fi completată în formularul de ofertă. Ofertantul va trebui să țină cont, la momentul prezentării propunerii financiare, ca timpii de manopera aferenți intervenției, ce se vor lua în calcul la determinarea valorii lucrărilor de reparații nu vor putea fi mai mari decât cei înscrși în sistemul Audatex. Nu se admit timpii de manopera suplimentari față de timpii normați de program.

Ofertantul VA ELABORA SI EMITE DEVIZUL DE LUCRĂRI IN SISTEMUL AUDATEX.

- piesele de schimb necesare reparațiilor vor fi asigurate de către unitatea service, vor fi noi, cu aviz de comercializare în Uniunea Europeană (certIFICATE CE) originale sau agreeate de producător, cu certificate de calitate și de garanție.

Pentru aceste piese prestatorul va prezenta înainte de achiziționarea lor oferta de preț și proveniența, iar unitatea contractantă are dreptul de a alege din aceste oferte sau de a indica achiziționarea acestora de la o anumită entitate altă decât cele din oferta, prestatorul fiind obligat să respecte această cerință. După achiziționare, pentru aceste piese prestatorul va prezenta documente justificative de proveniență, prin care să ateste prețul cu care au fost procurate și pentru care se va percepe maxim 10% adaos comercial. Și aceste piese vor respecta cerințele de a fi noi, cu aviz de comercializare în Uniunea Europeană (este certificată CE), originale sau agreeate de producător, cu certificat de calitate și garanție.

Propunerea financiară va fi consemnată în formularul de ofertă

Obligatori!

- Ofertantul va elabora și emite devizul de lucrări în sistemul AUDATEX.
- Se va respecta pe tot parcursul derulării contractului prețul și tariful/ora manopera menționat.

6. Condiții de recepție

- Recepția se va face de către Comisia de recepție a unității, la terminarea reparației, în prezența reprezentantului ofertantului.
- Recepția calitativă va consta:
 - în verificarea documentelor care atestă calitatea produselor oferite;
 - efectuarea de probe cu autovehiculul reparat pentru a se constata dacă a fost remediată defecțiunea.

Ulterior efectuării reparației se vor întocmi următoarele documente:

- deviz de lucrări final elaborat în sistemul Audatex cu respectarea condițiilor prevăzute la cap. 5;
- factura pe care va fi specificat obligatoriu numărul de înmatriculare și numărul devizului de lucrări.
- certificatul de calitate care atestă faptul că ambulanța corespunde circulației în siguranță pe drumurile publice, încheiat la sediul unității ofertante odată cu recepția cantitativă și calitativă a lucrării efectuate;

7. Condiții de plată

Plata se va face de către achizitor în termen de maxim 30 de zile de la data facturării, pe baza următoarelor documente:

- factura în original; devizul de lucrări întocmit conform precizărilor de mai sus, semnat atât de reprezentantul prestatorului cât și de reprezentantul beneficiarului; procesul verbal de recepție al autovehiculului încheiat la sediul unității ofertante odată cu recepția cantitativă și calitativă a lucrării efectuate;

8. Perioade de garanție solicitate

- *furnizorul trebuie să asigure și să garanteze calitatea lucrărilor efectuate, conform Legii nr. 449/2003, cu modificările și completările ulterioare*
- *Furnizorul are obligația de a garanta că serviciul și/sau produsul furnizat este cel solicitat și corespunde tuturor normelor legale în vigoare în România și UE.*
- *Pentru piesele de schimb și accesorii, perioada de garanție este minim cea acordată de producător, dar care nu poate fi mai mică de 12 luni.*
- *Pentru serviciile prestate care nu necesită utilizarea unor piese de schimb se va acorda obligatoriu garanție pentru o perioadă de minim 90 (nouăzeci) de zile.*
- *Pentru serviciile prestate care impun utilizarea pieselor de schimb se va acorda obligatoriu un termen de garanție a cărui durată va fi cel puțin egală cu durata garanției acordate pieselor de schimb utilizate, dar de minim 12 luni.*
- *Perioadele de garanție vor curge de la data semnării proceselor verbale de recepție care atestă furnizarea și montarea pieselor de schimb și/sau prestarea serviciilor.*
- *În perioada de garanție ofertantul are obligația de a asigura remedierea defecțiunilor semnificate, fără costuri pentru achizitor, termene ce decurg de la notificare.*

9. Condiții minime de calitate

Furnizorul va răspunde atât pentru calitatea serviciului oferit cât și pentru calitatea pieselor folosite la efectuarea reparațiilor.

După executarea serviciilor, autovehiculul trebuie să corespundă, din punct de vedere tehnic, normelor impuse de legislația rutieră, în vederea obținerii vizei Inspecției Tehnice Periodice.

În cazul descoperirii unor vicii ascunse la reparațiile efectuate, acestea vor fi sesizate în scris furnizorului în cel mai scurt termen după constatarea lor, ofertantul fiind obligat să remedieze defectul în maximum 48 ore .

Beneficiarul are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, pentru orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu serviciile prestate. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Produsele care în timpul perioadei de garanție le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii produsului. Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul prestatorului recuperând valoarea reparației de la prestator.

10. Criterii de atribuire

Criteriul de atribuire va fi oferta cu prețul cel mai scăzut pentru serviciile de reparație conform devizului

Ofertanții vor completa „Formularul de oferta”.

Va fi declarată câștigătoare oferta care are prețul cel mai mic obținut.

11. Detalii

- *Perioada de execuție este de maxim 30 de zile, de la data comenzii.*
- *Valoarea estimată fără TVA este de 7.000 Ron;*
- *Autoritatea contractantă își rezerva dreptul, ca entitate achizitoare și beneficiar al serviciului de întreținere și reparații auto, își rezerva dreptul de a respinge orice ofertă, în situația în care se constată ca aceasta:*

- 1. nu respecta prevederile legale în vigoare;*
- 2. nu respecta prevederile prezentului caiet de sarcini;*

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, orice oferta prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Întocmit,
ACHIZITII PUBLICE
Locotenent colonel 
MURTEZAN EMIL